



## ВОЛОНТЕРСТВО И ГОРОДСКИЕ ПАРКИ: ПЕРСПЕКТИВНОЕ НАПРАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНО-КУЛЬТУРНОГО ПАРТНЕРСТВА

УДК 316.354.4

<http://doi.org/10.24412/1997-0803-2024-3119-116-122>

**Н. И. Горлова**

Российский экономический университет им. Г. В. Плеханова,  
Москва, Российская Федерация,  
e-mail: gorlovanat@yandex.ru

*Аннотация.* В рамках статьи автором предпринят анализ реализуемых волонтерских проектов по сохранению и развитию городских парков Великобритании, Канады, США и Австралии. Рассмотрена основная роль и функционал добровольных помощников. Сегодня парковое волонтерство – одно из распространенных и востребованных направлений сферы приложения добровольческого труда в зарубежных странах со своими атрибутивными характеристиками и отличительными чертами, четкой организованной структурой. Движение призвано объединить волонтеров, нацеленных на преобразование городских территорий парков и обустройство общественных пространств. Тренд развития паркового волонтерства в России только набирает обороты. Охватив сначала столичные крупные парки, добровольческое движение получило импульс развития на территории городских парковых пространств в регионах. Теоретический материал подкреплен примерами практик отечественных парков в сфере применения волонтерского труда и взаимодействия с добровольческим активом.

*Ключевые слова:* волонтеры, волонтерская деятельность, городские парки, природоохранная деятельность, социальное партнерство.

*Для цитирования:* Горлова Н. И. Волонтерство и городские парки: перспективное направление социально-культурного партнерства // Вестник Московского государственного университета культуры и искусств. 2024. №3 (119). С. 116–122. <http://doi.org/10.24412/1997-0803-2024-3119-116-122>

## VOLUNTEERING AND CITY PARKS: A PROMISING AREA OF SOCIO-CULTURAL PARTNERSHIP

**Natalya I. Gorlova**

Plekhanov Russian University of Economics,  
Moscow, Russian Federation,  
e-mail: gorlovanat@yandex.ru

*Abstract.* As part of the article, the author has undertaken an analysis of ongoing volunteer projects for the conservation and development of city parks in Great Britain, Canada, the USA and Australia. The main role and functionality of volunteer assistants is considered. Today, park volunteering is one of the most common and popular areas of volunteer labor in foreign countries with its own attributive characteristics and

ГОРЛОВА НАТАЛЬЯ ИВАНОВНА – доктор исторических наук, доцент, Российский экономический университет им. Г. В. Плеханова

GORLOVA NATALYA IVANOVNA – DSc in History, Associate professor, Plekhanov Russian University of Economics

© Горлова Н. И., 2024



distinctive features, and a clear organized structure. The movement is designed to unite volunteers aimed at transforming urban park areas and arranging public spaces. The trend of developing park volunteerism in Russia is only gaining momentum. Having first covered the capital's large parks, the volunteer movement received an impetus for development in urban park spaces in the regions. The theoretical material is supported by examples of practices of domestic parks in the field of using volunteer labor and interaction with volunteer activists.

**Keywords:** volunteers, volunteer activities, city parks, environmental activities, social partnership.

*For citation:* Gorlova N. I. Volunteering and city parks: a promising area of socio-cultural partnership. *The Bulletin of Moscow State University of Culture and Arts (Vestnik MGUKI)*. 2024, no. 3 (119), pp. 116–122. (In Russ.). <http://doi.org/10.24412/1997-0803-2024-3119-116-122>

В связи с возросшей популярностью общественных пространств парки стали не только местом для отдыха и прогулок на свежем воздухе, но и новыми полноценными культурными институциями, которые задают повестку, предлагая различные мероприятия и активности для посетителей [3; 4]. С развитием технологий и изменением образа жизни людей парки стали еще более доступными и привлекательными для посещения, что привело к значительным изменениям в их функциональном назначении и организации работы с учетом региональных особенностей и исторических кодов территории [7]. Так, на территории парков общего пользования формируются пространства для социальных контактов и социальной сплоченности, проходят фестивали и концерты, социальные акции и многое другое [5]. В стремительно урбанизирующемся мире культурные пространства приобретают стратегическое значение, адаптируясь под многочисленные потребности посетителей и гостей. И, конечно, в современных реалиях мы все чаще употребляем термин «волонтеры» применительно к городским паркам.

Совместная работа с волонтерским сообществом способствует созданию современных общественных пространств за счет изменения инфраструктуры парков, формирования новой событийной повестки и ивент-активности, организации новых сервисов для посетителей и гостей, а также создания площадок для проведения городских, корпоративных и семейных мероприятий.

В последние годы к содействию волонтеров стали обращаться и отечественные городские парки, к преимуществам которых можно отнести доступность рекреационных возможностей для различной возрастной аудитории, возможность приятного времяпрепровождения в городской среде и проведения городских мероприятий и акций.

К примеру, один из крупнейших парков в историческом центре Москвы «Зарядье» на протяжении нескольких лет системно выстраивает работу с добровольными помощниками – «Хранителями Зарядья», привлекая их к сохранению культурного и обширного природного пространства [2, с. 108].

Команда волонтеров «Друзья парка» совместными усилиями делает столичный Парк Горького чище, интереснее и красивее: сажает цветы, фотографирует, играет с детьми, убирает и многое другое. К примеру, ежегодно парк приглашает добровольных помощников к проведению грандиозного городского выпускного. Так, в 2023 году более 150 волонтеров старше 18 лет создавали праздничную атмосферу на мероприятии: встречали выпускников и сопровождали участников, помогали гостям пройти через турникеты, осуществляли навигацию, знакомили с программой мероприятий, раздавали воду и проверяли наличие специальных браслетов.

В московском парке «Сокольники» волонтеры ежегодно, приводя в порядок его территорию, сажают деревья, работают в розарии.



Однако необходимо констатировать, что лишь малая часть российских парков практикует привлечение добровольческого актива. У большинства парков пока нет достаточного понимания выстраивания алгоритма взаимодействия и долгосрочного сотрудничества с волонтерами, а также реализации совместных проектов и мероприятий.

Цель данной статьи – представить комплексный обзор и анализ зарубежного опыта по развитию отраслевого добровольческого движения городских парков.

Одним из ярких примеров успешного сотрудничества парка и добровольных помощников является деятельность команды волонтеров Олимпийского парка Королевы Елизаветы (Лондон, Великобритания), который, как многофункциональный объект, с участием активистов реализует научно-исследовательские, образовательные, спортивные и культурно-просветительские проекты. Парк представляет собой идеальное инклюзивное пространство для семейного отдыха, прогулок с детьми и занятий спортом, а также творческую среду, где каждый может найти сообщество по интересам. Только в 2019 году волонтеры потратили более 17 700 часов на развитие многофункциональности и наполненности парковых пространств, их эстетическую привлекательность, создавая необходимые условия для отдыха и развлечений, занятий спортом, а также улучшения физического и психического здоровья [8].

Волонтеры работают на информационных стендах и на кассах, помогают посетителям сориентироваться в парке и отвечают на их вопросы, проводят экскурсии, распространяют информацию об услугах парка и др. Отдельное внимание уделяется участию волонтеров в уборке территории городского парка, создании новых зеленых зон и установке новых объектов. Парк стремится к созданию доступной, комфортной среды для посетителей и гостей. В рамках программы доступной среды парка действует команда обученных и опытных волонтеров – водителей багги Службы мобильности, которые

с 2014 года помогли более 38 тыс. посетителям. Значительный штат медиаволонтеров обеспечивает информационное сопровождение культурно-досуговых, праздничных и социокультурных мероприятий на территории общественного пространства, используя медиапотенциал Интернета и социальных сетей в продвижении деятельности парка, реализуемых проектов, а также в привлечении внимания волонтерского сообщества и поиске единомышленников.

Среди мероприятий, проводимых парком с участием волонтеров, значительный интерес представляет двухмесячный проект «Оздоровительные прогулки», стартовавший в июне 2022 года. Проект предлагает посетителям уникальную возможность провести время на свежем воздухе и восстановить свое здоровье. Прогулки включают в себя не только физические упражнения, но и медитацию, йогу и другие методы релаксации.

Волонтеры активно привлекаются для реализации городским парком проектов по пропаганде физкультуры и спорта, вовлечению населения в спортивный образ жизни. К примеру, каждую субботу утром на территории парка волонтерами организуется спортивный забег Parkrun – бесплатное еженедельное мероприятие, которое организуется на волонтерских началах. Основатель проекта parkrun – англичанин П. Синтон-Хьюитт. Именно по его инициативе и под его руководством состоялся первый паркран в 2004 году в парке «Bushy» в пригороде Лондона. Изначально еженедельный 5-километровый забег задумывался как одиночный, однако со временем к Полу присоединились его друзья и местные любители бега, и мероприятие превратилось в масштабное спортивное движение. В наше время parkrun активно развивается в Великобритании, Дании, Франции, Польше, Италии, Австралии, России, Новой Зеландии, США, Южной Африке и других странах мира. Parkrun – это не только спортивное событие, но и возможность для людей всех возрастов и уровней физической подготовки встречаться, общаться и поддер-



живать друг друга. Каждый волонтер ответственен за собственный участок работы. Как правило, их действия координирует руководитель забега [9]. Они помогают организаторам с подготовкой к мероприятию, в том числе с установкой маршрута, расстановкой разметки и размещением стартовой и финишной линий. В день забега волонтеры помогают участникам зарегистрироваться и получить номера. На маршруте при необходимости оказывают первую помощь.

В команде Parkrun волонтеры трудятся на следующих позициях:

- руководитель забега; на нем лежит ответственность за все принятые решения, связанные с организацией забега, его проведением и завершением; как правило, на данную позицию выбирается наиболее опытный волонтер;
- секундомер – волонтер, который засекает время финиша участников;
- раздача карточек позиций – волонтер помогает участникам забега зарегистрироваться и получить номера участников;
- сканер штрих-кодов – волонтер сканирует специальным устройством штрих-код на карточке позиции и на карточке parkrun-id участника.
- маршалы – волонтеры, контролирующие движение участников в наиболее ответственных местах, помогающие разобраться с поворотами, а также поддерживающие их на дистанции;
- замыкающий – волонтер стартует позже всех и финиширует следом за всеми участниками;
- проводящий разминку – волонтер, который перед стартом проводит разминку для участников забега;
- медиаволонтер фотографирует участников и снимает видео с последующим размещением на сайте парка и в социальных сетях.

В последние годы парк стал популярным местом для корпоративных волонтеров. Организации в рамках корпоративной социальной

ответственности предлагают своим сотрудникам принять участие в благоустройстве территории, уборке мусора и других проектах, связанных с улучшением городского парка.

В связи с тем, что сфера волонтерства приобретает популярность и среди бизнес-корпораций, продвигающих идеи корпоративной социальной ответственности, парк предоставляет уникальные проекты для развития корпоративного волонтерства. Одним из примеров такого проекта является ежегодный «День заботы о парке», в рамках которого корпоративные волонтеры совместно с сотрудниками городского парка убирают мусор, сажают деревья и улучшают общественные пространства. Так, с 2017 года, по данным отчета парка, наблюдается положительная динамика роста числа корпоративных волонтеров. За несколько лет более 1000 волонтеров 37-и различных предприятий стали частью дружной команды добровольных помощников Олимпийского парка [1, с. 65].

Многие парки активно расширяют линейку экскурсионных программ по природным и культурно-историческим местам, в проведении которых активно задействованы волонтеры. Например, волонтеры сообщества «Друзья Ричмонд-парка» (Лондон, Великобритания), выступая в качестве гидов, предлагают посетителям бесплатную двухчасовую прогулку (около 3-х миль) по территории крупнейшего из королевских парков Лондона общей площадью 955 гектаров. Чтобы стать волонтером-экскурсоводом, кандидату предстоит подать заявку на сайт парка, пройти отбор и собеседование с координатором волонтеров, на завершающем этапе предусмотрено обучение. В подготовке волонтеров участвуют практикующие экскурсоводы: они проводят теоретические и практические образовательные интенсивы, мастер-классы. От волонтеров требуется опыт взаимодействия с различными возрастными аудиториями, а также знание истории и туристических маршрутов парка.

Помимо этого добровольные помощники участвуют в благоустройстве городского парка (уборке территории, сохранении объектов



культурного наследия, организации комфортных пешеходных маршрутов и др.), повышая их функциональность и увеличивая пешеходный трафик [11]. Согласно Кодексу поведения «Друзей Ричмонд-Парка» организаторы добровольческого труда обеспечивают инклюзивную среду для волонтерского актива, создают условия для комфортной работы. В частности, организаторы обеспечивают волонтеров необходимым оборудованием и материалами (например, перчатками, халатами, мусорными мешками, инвентарем и др.) для выполнения задач, проводят функциональное обучение и инструктаж по технике безопасности [14, с. 21].

Вовлечение граждан в планирование и реализацию проектов повышает социальную значимость последних и обеспечивает удовлетворение потребностей и интересов местного населения. Так, новинка Ричмонд-парка – флагманский волонтерский проект культурно-просветительская программа «Первооткрыватели», предназначенная для семей с детьми школьного возраста. В рамках программы командой волонтеров из 20 человек проводятся различные мероприятия, включая экскурсии, походы, игры, мастер-классы по декоративно-прикладному искусству и занятия на свежем воздухе [12].

Как и в любом другом центре для посетителей, волонтеры Центра для посетителей Ричмонд-парка выполняют ряд функций, которые направлены на обеспечение комфортного пребывания посетителей в парке, а именно:

- помощь посетителям в получении необходимой информации о парке, его истории, достопримечательностях, маршрутах и т. д.;
- организация персональных и коллективных экскурсий по парку, знакомство с разными достопримечательностями, историей парка.

Помогают благоустраивать территорию парка и волонтеры Гринвичского парка в Лондоне. «Друзья парка» – это проактивное и неравнодушное сообщество волонтеров, которые проводят различные мероприятия, такие как уборка территории, сбор мусора, озеленение

и уход за растениями, также они занимаются вопросами организации экскурсий и мероприятий для посетителей парка.

Волонтеры участвуют и в мониторинге территории парка с целью общего анализа инфраструктуры, определения задач и механизмов развития общественного пространства, а также изучения запросов горожан и туристов.

Ежедневно на сайте парка обновляется информация о новых вакансиях для потенциальных волонтеров. К примеру, в период с 1 марта по 17 мая 2024 года требуются медиаволонтеры для обработки фотографий и подготовки печатной продукции парка (календарей, листовок, брошюр), готовые потратить около 30 часов своего времени на выполнение данного задания.

Волонтеры оказывают неоценимую помощь во всех аспектах деятельности Королевских парков Лондона (Великобритания), ежегодно жертвуя около 127 тыс. часов своего времени на развитие парков. Спектр функций волонтеров достаточно широк и варьируется от участия в фанрайзинговых акциях, экопросветительских мероприятиях до сбора мусора, проведения археологических раскопок и работы с посетителями. По данным результатов опроса за 2021 год, 90% добровольческого актива отмечают высокий уровень удовлетворенности от выполняемой работы [6]. Приведем портрет волонтера парков: это социально активный, дружелюбный, отзывчивый, надежный и решительный человек, который будет заботиться об объектах парка, следить за общественным порядком на его территории. Внимательный, коммуникабельный и тактичный с посетителями и гостями парка, готовый прийти в любую минуту на помощь, отвечает на вопросы, направляет людей по территории парка, помогает в случае необходимости вызвать скорую помощь или полицию.

Приоритет при подборе команды добровольных помощников Королевских парков отдается тем, кто не боится физической работы на природе, обладает определенными навыками в сфере восстановления исторических сооружений на территории парков, организации событийных мероприятий, проведении мастер-классов, лекций и экскурсий, а также –





в проведении фото- и видеосъемки, ведении социальных сетей.

Сообщество Сиэтлских парков и отдыха – это государственное учреждение, которое занимается управлением и развитием парковой инфраструктуры в городе Сиэтл (штат Вашингтон, США). Сообщество создано в 2001 году и на сегодняшний день управляет более чем 400 парками, площадками для спорта и открытыми пространствами в Сиэтле [13].

Основная цель сообщества – создание и поддержание качественной инфраструктуры для отдыха и активного образа жизни горожан. Для достижения этой цели Сообщество разрабатывает и реализует программы по улучшению состояния парков, созданию новых зон отдыха и спорта, проведению мероприятий и многое другое.

Одним из ключевых направлений работы Сообщества является сотрудничество с волонтерскими организациями. Добровольным помощникам предоставляется возможность участвовать в различных проектах по улучшению парковой инфраструктуры, проведению мероприятий и экологических проектов.

Для подачи заявок на участие в мероприятиях городских парков кандидатам в добровольные помощники необходимо перейти на специальный раздел сайта под названием «Календарь событий (мероприятий) городских парков». В этом разделе они найдут полный список предстоящих мероприятий на несколько месяцев вперед, а также – информацию о вакансиях для волонтеров, виды деятельности, время работы и контакты координаторов проектов.

С 2017 года Сообщество Сиэтлских парков и отдыха реализует программу мониторинга состояния парков, в которой ключевую роль играют инспекторы-волонтеры, осуществляющие контроль за состоянием парковых зон, за чистотой территории и соблюдением правил поведения посетителей. Волонтеры также задействованы в мониторинге состояния зеленых насаждений и других объектов инфраструктуры парка.

За последние несколько лет многими городскими парками взят курс на формирование волонтерского сообщества. Один из та-

ких – парк Корлеарс-Хук (Нью-Йорк, США), который регулярно проводит акцию «День добровольцев», в рамках которой добровольные помощники в течение целого дня выполняют в парке различные задания, связанные с озеленением и благоустройством территории.

Парки Калгари – это система парков, расположенных в городе Калгари (Канада), включающая в себя более 8 тыс. гектаров зеленых зон, охватывающих более 890 парков и зон отдыха [10]. Практика создания и развития волонтерского движения – это одно из ключевых условий успешного функционирования парков в современных условиях. Анализ деятельности парковых волонтеров Калгари демонстрирует явные преимущества и эффективность работы помощников на добровольных началах. Одна из лучших практик – программа «волонтеры-переводчики» для работы в парках Калгари с туристами и посетителями в течение летнего сезона. Добровольные помощники прикладывают максимум усилий, чтобы гости парков Калгари чувствовали себя комфортно, предоставляя необходимую информацию о достопримечательностях парка, оказывая помощь с приобретением билетов на различные мероприятия в парках. Волонтеры оказывают и лингвистическое сопровождение – это открытые, доброжелательные и общительные люди, которые говорят на нескольких иностранных языках. Еще один проект – «Зеленые лидеры» – выступает инструментом для стимулирования активного участия молодых людей в решении природоохранных вопросов парков Калгари (уход за зелеными насаждениями, посадка деревьев, уборка мусора и др.), обладая значительным потенциалом для укрепления экологических знаний и развития «зеленых» навыков.

Таким образом, за последние годы активно развиваются общественные пространства, к которым относятся городские парки с уникальными концепциями и различными форматами отдыха. Значительную роль в развитии и формировании экосистемы городских парков играют команды волонтеров, выполняющие самые разнообразные функции – от создания экотроп и орнитологических маршрутов



до проведения социальных акций и навигации посетителей и туристов. Появилось целое направление – парковые волонтеры. Добровольные помощники участвуют в модернизации и улучшении городских парков, развитии качественных и наполненных смыслом зон отдыха, формировании современного, комфортного пространства для повышения социальной активности городского населения. В настоящий момент парковое волонтерство в России находится на этапе становления и нуждается в целостной, системной и долгосрочной концепции развития. Качественный и количественный рост профильного волонтерского движения

может быть достигнут за счет создания методических материалов и образовательных программ: например, стандарта организации паркового волонтерства, методических пособий для организаторов волонтерской деятельности в данной сфере, базовых и продвинутых онлайн-курсов по тематике. Следует регулярно отслеживать и обобщать лучшие отечественные волонтерские практики в сфере помощи городским паркам и в развитии общественного пространства, а также насытить медиaproстранство материалами о волонтерских программах городских парков и возможностях участия в них.

### Список литературы

1. Горлова Н. И., Маковецкая Д. Т. Сборник волонтерских практик в сфере культуры. Москва, 2020.
2. Килина А. Г., Кондаранцева К. А. Путеводитель по миру волонтерства. Москва: ГБУ города Москвы «Мосволонтер», 2018.
3. Морозова Г. Ю. Развитие парковых пространств как элемента планирования устойчивого города // Региональные проблемы. 2023. Т. 26. № 2. С. 54–59.
4. Мурзин А. Д. Экологический парк как инструмент обеспечения устойчивости городского пространства // Экономика и экология территориальных образований. 2019. Т. 3. № 4. С. 60–66.
5. Нагибина И. Ю. Значение парковых зон для жителей городской среды // Молодой ученый. 2014. № 20 (79). С. 84–85.
6. Стратегия волонтерской деятельности Royal Parks на 2018–2021 гг. [Электронный ресурс] URL: <https://www.royalparks.org.uk/park-management/park-strategies/volunteer-strategy>
7. Цурик Т. О. Современные тенденции и проблемы развития городских парков // Известия Юго-Западного государственного университета. 2018. Т. 22. № 4 (79). С. 57–65.
8. Elizabeth Olympic Park. URL: <https://volunteers.queenelizabetholympicpark.co.uk/index-classic>
9. Inside Track: Parkrun phenomenon continues to spread worldwide. URL: [clck.ru/36e4kH](http://clck.ru/36e4kH)
10. Parks Calgary. URL: <https://parksofcalgary.com/>
11. Richmond Park. URL: <https://www.frp.org.uk/the-friends>
12. Richmond Park Volunteers. URL: <https://www.frp.org.uk/volunteering/>
13. Seattle Parks and Recreation. URL: <https://seattle.gov/parks>.
14. The Friends of Richmond Park Volunteering Policy. URL: <https://www.frp.org.uk/wp-content/uploads/2023/01/The-Friends-of-Richmond-Park-Policies-2.0.pdf>

\*

Поступила в редакцию 22.03.2024